

개인정보처리방침

시행일 Ver1.7 (2026.01.28) ▼



어린이용개인정보처리방침



알기 쉬운개인정보처리방침

한국교육학술정보원이 취급하는 모든 개인정보는 관련 법령에 근거하거나 정보주체로부터 동의를 받고 수집·보유 및 처리되고 있습니다. "한국교육학술정보원"은 정보주체의 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관련 법령이 정한 바에 따라 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 근거하여 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 정보주체의 권리를 보장하기 위하여 개인정보 처리방침 작성지침에 따른 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

주요 개인정보 처리 표시(라벨링)

 처리 목적	 처리 항목
<ul style="list-style-type: none">• 포털 서비스 제공 및 민원처리, 소관 업무 수행	<ul style="list-style-type: none">• (회원정보) 통합사용자ID, 이용자UUID, 이름, 법정대리인 정보, 학적정보 등의 개인정보• (학습이력정보) 진도율, 성취수준 등의 개인정보• (민원처리정보) 연락처, 민원내용, 상담사정보 등의 개인정보• (관리자정보) 관리자 이름, 연락처 등의 개인정보• 개인정보 파일별 세부 항목은 본문 참고

 보유기간	 제3자 제공
<ul style="list-style-type: none"> • 3년 또는 회원탈퇴시까지 	<ul style="list-style-type: none"> • 출판사
 처리위탁	 처리부서
<ul style="list-style-type: none"> • 개인정보 처리 관련 서비스 운영 및 유지관리 외 	<ul style="list-style-type: none"> • AI학습데이터부 053-714-0279 • AI · 디지털 교육자료 중앙상담센터 1600-2525

목 차

번호	라벨링	명칭
1	   처리 목적 처리 항목 보유기간	개인정보의 처리 목적, 처리 항목, 보유 및 이용기간
2	 개인정보파일	개인정보파일의 등록 및 공개
3	 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리	만 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항
4	 제3자 제공	개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

번호	라벨링	명칭
5	 처리위탁	개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항
6	 파기	개인정보의 파기 절차 및 방법
7	 법정대리인의 권리·의무	정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법 에 관한 사항
8	 안전성 확보조치	개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항
9	 자동수집	개인정보의 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부 에 관한 사항
10	 고충사항 처리 부서	개인정보 보호책임자의 성명 또는 개인정보 업무 담당부서 및 고충사항을 처리하는 부서에 관한 사 항
	 개인정보 보호 책임자	
11	 권익침해 구제	정보주체의 권익침해에 대한 구제방법
12	 개인정보 보호 인증	개인정보 처리 기준 및 보호조치 등에 관하여 자 율적으로 개인정보 처리방침에 포함하여 정한 사 항

번호	라벨링	명칭
13	 처리방침 변경	개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항

[별도 공개] 아동(어린이)을 위한 개인정보 처리방침 [클릭](#)

[별도 공개] 알기 쉬운 개인정보 처리방침 [클릭](#)

	[별지 제1호] AI · 디지털 교육자료 출판사 정보	바로보기 
	[별지 제2호] 긴급상황 발생 시 개인정보 제공 ...	바로보기 
	[별지 제3호] 개인정보(열람, 정정삭제, 처리정...	바로보기 
	[별지 제4호] 위임장	바로보기 
	[별지 제5호] 개인정보 (정정 · 삭제 , 처리정지,...	바로보기 
	[별지 제6호] 개인정보 자동 수집 장치의 설치...	바로보기 

제1조(개인정보의 처리목적, 처리 및 보유기간, 처리항목)

가. AI · 디지털 교육자료 포털에서 수집하는 개인정보는 회원관리를 위해 수집하고 처리합니다. 수집한 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 법규를 준수할 예정입니다.

나. AI · 디지털 교육자료 포털은 **교육 서비스 제공, 민원처리, 소관업무 수행** 등의 목적으로 필요에 의한 최소한으로 개인정보를 처리하고 있습니다.

다. AI·디지털 교육자료 포털은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보 수집 시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리하고 보유합니다.

라. AI·디지털 교육자료 포털은 「개인정보 보호법」 제32조에 따라 등록 공개하여야 하는 개인정보파일의 처리목적 근거, 개인정보 처리항목 등의 내용은 다음과 같습니다.

마. 정보주체의 동의를 받아 처리하는 개인정보 항목 및 보유기간

[항목보기](#)

바. 정보주체의 동의 없이 제3자로부터 제공받아 처리하는 개인정보 항목 및 보유 기간

[항목보기](#)

제2조(개인정보파일 등록 및 공개)

가. AI·디지털 교육자료 포털은 개인정보를 회원관리, 민원처리, 소관업무 수행 등 개인정보 처리 방침에서 명시한 범위 내에서 처리하고 있으며, 「개인정보 보호법」 제32조에 따라 개인정보파일을 운영하고 있습니다.

나. 개인정보파일의 처리 목적, 보유 기간, 항목은 개인정보파일 특성에 따라 달리 규정하고 있으며, 개인정보파일별 상세한 내용은 아래의 링크를 통해 확인할 수 있습니다.

[\[개인정보보호 포털\] 개인정보파일 등록 현황 바로가기](#)

[클릭](#)

제3조(만 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항)

가. AI·디지털 교육자료 포털은 만 14세 미만 아동에 대해 개인정보를 수집할 때 법정대리인의 동의를 얻어 해당 서비스 수행에 필요한 최소한의 개인정보를 수집합니다.

나. 또한, 처리목적과 관련하여 아동의 개인정보를 수집할 경우에는 법정대리인으로부터 별도의 동의를 얻습니다.

다. AI·디지털 교육자료 포털은 만 14세 미만 아동의 개인정보를 수집할 때에는 아동에게 법정대리인의 성명, 생년월일, 아동과의 관계, 연락처와 같이 최소한의 정보를 요구할 수 있으며, 동의 내용을 게재한 인터넷 사이트에 법정대리인이 동의 여부를 표시합니다.

라. AI·디지털 교육자료 포털은 어린이용 개인정보 처리방침을 수립하여 공개하고 있습니다.

[어린이용 개인정보 처리방침 바로가기](#)

[클릭](#)

제4조(개인정보의 제3자 제공에 관한 사항)

가. AI·디지털 교육자료 포털은 원칙적으로 이용자의 개인정보를 명시한 범위 내에서만 처리 하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

나. AI·디지털 교육자료 포털은 다음과 같이 개인정보를 제3자(AI·디지털 교육자료 출판사)에게 제공하고 있습니다.



다. 정보주체의 동의를 받아 처리하는 개인정보 항목 및 보유기간 [항목보기](#)

라. 긴급상황 발생 시 개인정보 제공 사항

1. AI·디지털 교육자료 포털은 정부 관계부처가 합동으로 발표한 『긴급상황 시 개인정보 처리 안내서』(2024.12.31. 개정)에 따라 재난, 감염병, 급박한 생명·신체 위험을 초래하는 사건·사고, 급박한 재산 손실 등의 긴급상황이 발생하는 경우 정보주체의 동의 없이 관계 기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다.



【별지 제2호】 긴급상황 발생 시 개인정보…

[바로보기](#)

제5조(개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항)

- 가. AI·디지털 교육자료 포털은 서비스 향상을 위하여 개인정보보호법 제26조에 따라 다음과 같이 개인정보 처리 업무를 위탁하고 있습니다.
- 나. AI·디지털 교육자료 포털이 개인정보를 처리 위탁하는 경우에는 위탁 업무의 내용과 수탁자 및 재수탁사를 AI·디지털 교육자료 포털에 게시하고, 위탁업무 및 수탁자가 변경되는 경우에 지체 없이 개인정보 처리방침을 개정하여 공개합니다.
- 다. AI·디지털 교육자료 포털은 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 안전성 확보조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다. [항목보기](#)

제6조(개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한 사항)

- 가. AI·디지털 교육자료 포털은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성, 동의철회 및 회원탈퇴 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다. 또한 **회원가입 후 3년 이상 접속기록이 없는 장기 미접속 회원의 경우도 회원탈퇴의 의사표시를 한 것과 동일하게 취급하며, 지체없이 개인정보를 파기합니다.** AI·디지털 교육자료 포털은 회원 개인에게 통지할 수 있는 개인정보를 수집하지 않으므로 **개인정보처리방침에 장기 미접속 회원에 대한 정책을 개인정보처리방침에 공지합니다.**
- 나. 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
1. 파기 절차 : AI·디지털 교육자료 포털은 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. AI·디지털 교육자료 포털은 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 적법한 절차에 따라 파기합니다.
 2. 파기방법 : AI·디지털 교육자료 포털은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하

다. 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다. 보존하여야 하는 경우가 있는 경우, 본 방침을 통하여 해당 개인정보 항목과 보존 근거를 공개하겠습니다. [항목보기](#)

제7조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항)

가. 정보주체는 AI·디지털 교육자료 포털에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지·동의철회 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.

나. 정보주체는 회원 탈퇴와 동의 철회를 요구할 수 있으며, AI·디지털 교육자료 포털의 개인정보 관리 메뉴와 개인정보동의관리 메뉴를 이용하여 권리 행사를 할 수 있습니다.

다. 회원탈퇴 시 5일 이후 정보주체의 개인정보는 파기되며 5일 이내 회원탈퇴의 취소가 가능합니다. 또한 주요 서비스 제공에 필수적인 개인정보 항목의 처리동의를 철회하는 경우 해당 서비스를 제공받을 수 없으며, 정보주체의 개인정보는 즉시 파기됩니다.

※ 만 14세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람등 요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 만 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.

라. 정보주체의 권리 행사는 AI·디지털 교육자료 포털에 대해 「개인정보 보호법 시행령」 제41조 제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 이용하여 하실 수도 있으며 AI·디지털 교육자료 포털은 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

마. 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 별지의 위임장을 제출하셔야 합니다.

바. 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제35조제4항, 제37조제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.

사. 다른 법령에서 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

아. AI·디지털 교육자료 포털은 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구, 동의철회의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

자. AI·디지털 교육자료 포털은 개인정보의 열람등 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

- 부서명 : AI학습데이터부
- 담당자 : 정의석 연구위원
- 연락처 : 053-714-0279 / (FAX) 053-714-0187
- 이메일 : aidt.privacy@keris.or.kr

차. 정보주체는 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지, 동의철회에 대한 조치에 불만이 있거나 이의가 있을 경우에는 이의신청서를 작성하여 개인정보 보호담당자에게 이의제기를 할 수 있습니다.

AI·디지털 교육자료 포털은 이의제기를 받은 날로부터 10일 이내에 이의제기 내용을 검토한 후, 그 결과에 따라 조치하고 개인정보(열람, 정정, 삭제, 동의철회)요구에 대한 결과 통지서에 따라 정보주체에게 안내드리겠습니다.

카. 정보주체는 열람청구 접수·처리부서 이외에, 개인정보보호위원회 ‘개인정보보호 포털’ 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여 개인정보 열람청구를 할 수 있습니다.

• 개인정보보호 포털 → 개인서비스 → 정보주체 권리행사 → 개인정보 열람요구 [항목보기](#)



【별지 제3호】 개인정보(열람, 정정삭제, …

바로보기



【별지 제4호】 위임장 다운로드

바로보기



【별지 제5호】 개인정보 (정정·삭제, 처…

바로보기

제8조(개인정보의 안전성 확보 조치에 관한 사항)

가. AI·디지털 교육자료 포털은 「개인정보 보호법」 제29조에 따라 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

나. 내부관리계획의 수립 및 시행 : AI·디지털 교육자료 포털은 개인정보의 안전성 확보조치 기준에 따라 내부관리계획을 수립 및 시행하고 있으며, 매년 업무 기본계획을 수립하여 개인정보를 보다 안전하게 관리 할 수 있는 체계를 마련하고 있습니다.

다. 개인정보취급자 지정의 최소화 및 교육 : 개인정보취급자의 지정을 최소화하고 정기적인 교육을 시행하고 있습니다.

라. 개인정보에 대한 접근 제한 : 개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근을 통제하고, 침입차단시스템과 침입방지 시스템을 운영하여 외부로부터의 접근을 통제하고 있습니다.

마. 접속기록의 보관 및 위·변조 방지 : 개인정보처리시스템에 접속한 기록을 개인정보의 안전성 확보 조치 기준에 따라 안전하게 기록·보관 하고 있습니다.

바. 개인정보의 암호화 : 정보주체의 개인정보는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등 별도의 보안조치를 하고 있습니다.

사. 해킹 등에 대비한 기술적 대책 : AI·디지털 교육자료 포털은 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하고 있으며, 외부로부터의 접근이나 통제된 구역에 시스템을 설치하여 기술적·물리적으로 안전하게 관리하고 있습니다.

- 아. 비인가에 대한 출입 통제 : 개인정보를 보관·관리하는 개인정보시스템 및 자료 등을 별도의 물리적 보관 장소에 두고 있으며, 이에 대한 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.
- 자. 법령에서 규정하고 있는 사항 이외에도 다양한 개인정보보호 활동(개인정보 인식제고 자료 개발·보급, 개인정보 관련 인증 취득 등)을 통하여 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하고 있습니다.

제9조(개인정보의 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

- 가. AI·디지털 교육자료 포털은 정보주체에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
- 나. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 정보주체의 PC 또는 모바일에 저장됩니다.
- 다. 쿠키의 사용목적 : 정보주체가 홈페이지 방문 시 팝업 표시하지 않음 등을 파악하여 정보주체에게 편리한 정보 제공을 위해 사용됩니다.
- 라. 정보주체는 웹 브라우저에서 쿠키 허용, 차단 등을 설정할 수 있습니다.
1. 브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 허용 또는 쿠키 차단 등의 설정이 가능합니다.
 2. 쿠키 저장을 거부 또는 차단할 경우, 일정시간이 지나면 다시 로그인을 수행해야 하거나 학습분석에 어려움이 있어 학생 맞춤 서비스 제공이 용이하지 않는 등의 문제가 발생할 수 있습니다.
 3. 이용자의 PC, 노트북 또는 태블릿 장비에서의 쿠키 허용 또는 차단 방법은 별지 제6호 파일을 통해 확인할 수 있습니다.



【별지 제6호】 개인정보 자동 수집 장치의...

바로보기

제10조(개인정보 보호책임자의 성명 또는 개인정보 업무 담당부서 및 고충사항을 처리하는 부서에 관한 사항)

- 가. AI·디지털 교육자료 포털은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다. [항목보기](#)
- 나. 정보주체는 AI·디지털 교육자료 포털의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 개인정보보호 담당부서로 문의할 수 있습니다.

제11조(정보주체의 권익침해에 대한 구제방법)

가. 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
2. 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
3. 대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)
4. 경찰청 사이버범죄신고시스템 : (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr)

나. AI·디지털 교육자료 포털은 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 아래의 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.

1. 부서명 : AI학습데이터부
2. 담당자 : 정의석 연구위원
3. 연락처 : 053-714-0279 / (FAX) 053-714-0187
4. 이메일 : aidt.privacy@keris.or.kr

다. 「개인정보 보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

※ 중앙행정심판위원회 : (국번없이) 110(www.simpan.go.kr)

제12조(개인정보 처리 기준 및 보호조치 등에 관하여 자율적으로 개인정보 처리방침에 포함하여 정한 사항)

가. AI·디지털 교육자료 포털은 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하기 위하여 최선을 다하며, 개인정보 보호법에서 요구하는 안전성 확보 조치 외에도 추가적인 개인정보 보호 노력을 기울이고 있습니다.

- 개인정보 노출 정기 점검으로 개인정보 유출 및 오남용 방지

나. AI·디지털 교육자료 포털은 개인정보 영향평가 수행 대상으로, 개인정보 처리로 인한 잠재적 위험 최소화를 위해 제품 및 서비스 기획·분석·설계 단계에서 개인정보 영향평가를 수행하고 영향평가 결과 도출된 위험 요인에 대한 개선 사항을 적용하여 시스템을 안전하게 운영 중입니다.

다. 개인정보를 취급하거나 업무상 개인정보에 접근하여 처리하는 모든 담당자는 연 1회 이상 개인정보보호 교육을 수료하고 있습니다.

제13조(개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항)

가. 개인정보 처리방침은 2025년 12월 18일로부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 공지사항을 통하여 고지합니다. **개인정보 처리방침의 변경이 있는**

경우 최소 7일 이전에 공지하며, 중요한 변경의 경우 30일 이전에 공지합니다.

나. AI·디지털 교육자료 포털은 『개인정보 보호법』 제30조(개인정보 처리방침의 수립 및 공개)에 따라 개인정보 처리방침을 변경하는 경우 정보주체가 쉽게 확인할 수 있도록 AI·디지털 교육자료 포털 홈페이지에 공개하고 변경이력을 관리합니다.

- 향후 개인정보 처리방침이 변경되면 현 개인정보 처리방침은 본 문서의 최종 하단에 변경 순서에 따라 파일로 첨부하여 항상 참고할 수 있도록 게시합니다.

다. 주요 개정 내역 및 변경 사유 [항목보기](#)

서식 다운로드 파일 모음

	【별지 제1호】 AI·디지털 교육자료 출판사 정보	바로보기 
	【별지 제2호】 긴급상황 발생 시 개인정보 제...	바로보기 
	【별지 제3호】 개인정보(열람, 정정삭제, 처리...	바로보기 
	【별지 제4호】 위임장	바로보기 
	【별지 제5호】 개인정보 (정정 · 삭제 , 처리정...	바로보기 
	【별지 제6호】 개인정보 자동 수집 장치의 설...	바로보기 

개인정보 처리방침 변경이력

Ver 1.7 (2026년 01월 28일 ~)

[개인정보처리방침](#) | [이용약관](#) | [출판사 정보](#) | [이메일 무단수집 거부](#) | [저작권정책](#)

[관련 사이트 바로가기](#) +



교육부 | 17개 시·도교육청 |



KERIS

COPYRIGHT © MINISTRY OF EDUCATION. ALL RIGHTS RESERVED.



AI·디지털 교육자료 중앙상담센터

1600 - 2525

평일 08:00~18:00